

ひと

外国人顧客に厚いもてなし

マンションギャラリーで
輝くウイクリエイト所属 宇山 佳恵さん

人材研修「グローバル・ホスピタリティトレーニング」の第1期生となった、ウイクリエイト所属の宇山佳恵さんが、早くもグローバルな不動産マーケットで輝き始めた。

ウイクリエイトが取り組み始めた人材研修システムを昨夏に修了。秋から早速販売の現場に臨んだ。

現や専門用語にもトレーニングで磨きがかかったことで、自信も膨らみ彼女を更に後押ししたようだ。

都内の高級マンションの販売ギャラリーで、海外にいる外国人からの電話やメールの問い合わせに英語で

販売ギャラリーで、海外にいる外国人からの電話やメールの問い合わせに英語で

で、「外国人顧客が聞いてくることはお風呂の大きさ

専門性のある語学力を備え、高い水準の接客にも応えられる人材の開発を目的に、レオズ・インターナショナルと不動産モデルルームへの人材派遣を手掛ける

専門性のある語学力を備え、高い水準の接客にも応えられる人材の開発を目的に、レオズ・インターナショナルと不動産モデルルームへの人材派遣を手掛ける

「幼少期をニューヨークで過ごしたため、ネイティブな発音が自慢」の英語力に加え、洗練された英語表

録先のウイクリエイトの派遣スタッフとしてレベルの高い接客をこなしつつ、マンションの販売ギャラリーでナレーション業務を主に担当してきた。

「幼少期をニューヨークで過ごしたため、ネイティブな発音が自慢」の英語力に加え、洗練された英語表

「幼少期をニューヨークで過ごしたため、ネイティブな発音が自慢」の英語力に加え、洗練された英語表

卒業後、就職した銀行で窓口業務を担当。その後、「もっと人と接する仕事に就きたい」との思いから08年に飛び込んだのがマンションの販売現場だった。登

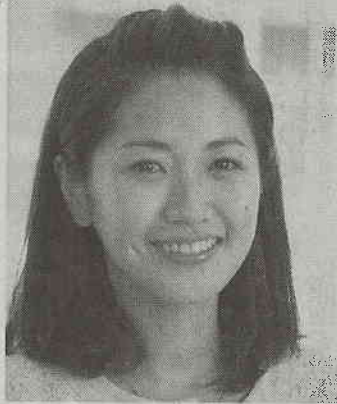
これを平行して、自慢の英語力も生かせる機会をとうかがっていた矢先のトレーニングの誘いに、迷わず身を投じたという。

そんな仕事も順調に走り始めた中で起こった今回の大地震。「改めて住まいの地盤の重要性を認識させられました。地震の翌日もギャラリーへの客足は途絶えることがなくひと安心しました。胸をなで下ろす。

そんな仕事も順調に走り始めた中で起こった今回の大地震。「改めて住まいの地盤の重要性を認識させられました。地震の翌日もギャラリーへの客足は途絶えることがなくひと安心しました。胸をなで下ろす。

トレーニングの最終日には中国人講師によるレッスンも開かれ、中国語の簡単なあいさつも覚えただばかり。「仕事の幅も広がる」と中国語の習得にも意欲を見せる。

トレーニングの最終日には中国人講師によるレッスンも開かれ、中国語の簡単なあいさつも覚えただばかり。「仕事の幅も広がる」と中国語の習得にも意欲を見せる。



市川 佳之

市川 佳之

市川 佳之

(市川 佳之)